

## Número de Apoio ao Leitor

Para qualquer questão relacionada com os passatempos Destak ligue 210 494 816

**Horário de Atendimento Telefónico:** das 10h às 13h de 2ª a 6ª feira (dias úteis).

**Horário de Entrega de Prémios:** das 10h às 13h e das 14h30 às 18h de 2ª a 6ª feira (dias úteis).

## Passatempos Chamadas Telefónicas - Destak / Ar Telecom REGULAMENTO

1. O Destak e a Ar Telecom organizam um passatempo interactivo.
2. O presente passatempo destina-se a todos os utilizadores das redes móveis ou fixas do território nacional.
3. Os passatempos iniciam todos os dias às 00h01 da manhã e têm duração permanente. Terminam após terem sido atribuídos todos os prémios ou às 24h do dia do passatempo, se não forem atribuídos todos os prémios.
4. Os prémios a atribuir aos vencedores serão diferentes consoante os dias da semana e de acordo com o anunciado diariamente.
5. A participação nos passatempos pressupõe a realização de chamadas telefónicas para os números de telefone 760309901, 760309902, 760309903, 760309904, 760309905, 760309906, 760309907, 760309908, 760309909 e 760309910, ou outro a designar, através de um terminal telefónico conectado às redes fixa ou móvel de telecomunicações. Cada chamada efectuada para os referidos números de telefone, ou outros a designar, custa 0,60€ (sessenta cêntimos), acrescidos de I.V.A. à taxa legal em vigor, independentemente da hora da chamada ou da duração da mesma.
6. As chamadas efectuadas para os números 760309901, 760309902, 760309903, 760309904, 760309905, 760309906, 760309907, 760309908, 760309909 e 760309910, ou outros a designar, são ordenadas sequencialmente pelo sistema, sendo atendidas automaticamente por ordem de chegada. De acordo com o descrito no jornal, a cada x chamadas recebidas é atribuído um prémio. A descrição dos prémios a atribuir será divulgada diariamente no jornal Destak no espaço indicado como passatempo.
7. As chamadas de participação no passatempo devem ser identificadas com número de origem.  
As participações efectuadas através de chamadas que não apresentem a identificação do número de origem serão anuladas.
8. Cada participante pode efectuar o número de chamadas que desejar, não havendo limite de prémios por participante.
9. Serão considerados acertantes dos passatempos os participantes que tiverem efectuado chamadas telefónicas com números sequenciais correspondentes aos números ganhadores.
10. Os prémios correspondentes ao passatempo objecto do presente regulamento não poderão ser convertidos em outros prémios ou dinheiro.
11. Os vencedores finais serão as pessoas cuja participação seja validada telefonicamente pelo Destak/Ar Telecom.
12. Quando as participações ganhadoras forem anuladas por terem sido efectuadas através de uma chamada não identificada com número de origem, o correspondente prémio não será atribuído. Ter em atenção que as chamadas telefónicas de números gerais de empresas que não permitam a identificação do participante não serão igualmente consideradas.
13. **Levantamento dos prémios:**
  - a) Destak Lisboa - Os prémios serão levantados na seguinte morada: Arruamento D à Rua José Maria Nicolau nº3, 1549-023 Lisboa, nos dias úteis, das 10h às 13h e das 14h às 18h de 2ª a 6ª feira (dias úteis), 10 dias úteis depois da atribuição do prémio e no prazo de 30 dias úteis após o dia de publicação do passatempo (ou da data de atribuição do prémio no caso dos passatempos online), salvo comunicação expressa em contrário via telefone ou e-mail para o premiado.

b) Por correio - Após a selecção desta opção, os vencedores devem enviar um e-mail para [passatempos@destak.pt](mailto:passatempos@destak.pt) indicando o prémio em questão, respectivo contacto de participação e a morada onde pretendem receber o mesmo. Serão posteriormente contactados via e-mail pela equipa do Destak com a informação sobre o valor dos portes de envio. O pagamento pode ser efectuado através das seguintes opções: 1) emissão de cheque ao cuidado de Metro News Publicações SA; 2) vale postal; 3) transferência bancária (o NIB será indicado no e-mail enviado pelo Destak). Os envios apenas serão validados após a recepção de um documento comprovativo do pagamento (via e-mail, fax ou CTT ao cuidado da equipa de passatempos).

d) A impossibilidade de receber o prémio nos 30 dias úteis seguintes à atribuição do mesmo, ou a não aceitação do prémio por parte do premiado logo após a sua atribuição, não lhe confere o direito a qualquer compensação.

e) Os prémios serão levantados mediante indicação do nº de telefone que efectuou a chamada ganhadora e apresentação de bilhete de identidade.

f) Nos passatempos em que seja solicitado o envio de informação adicional (ex: medidas calçado, nomes para guest list, etc), este deve ser efectuado no dia em que decorre o passatempo, tendo como data limite para o fazer a data apresentada no próprio passatempo. Caso a informação não seja disponibilizada no tempo limite, o Destak não se responsabiliza pelo atraso da entrega do prémio, podendo exceder os 30 dias úteis habituais.

g) Nos dias 24/12 e 31/12 não serão efectuadas entregas de prémios.

14. Não é permitida a participação no presente passatempo:

a) De administradores e trabalhadores do Destak nem da Ar Telecom e/ou de sociedades que com aquelas se encontrem em relação de grupo;

b) De todos aqueles que se encontrem objectivamente em condições de beneficiarem ilegitimamente de informação privilegiada e não pública, relacionada com o passatempo;

c) Através dos terminais telefónicos ou de outros equipamentos que permitam a programação da realização automática de chamadas.

15. A violação do disposto no ponto anterior determina a anulação da participação. Em caso de anulação da participação do vencedor, o prémio não será atribuído.

16. As regras do passatempo encontram-se no site [www.destak.pt](http://www.destak.pt). Quaisquer dúvidas relativamente ao passatempo e respectivo regulamento poderão ser esclarecidas através do telefone 210 494 816, disponível nos dias úteis das 10h-13h, ou através do e-mail:

[passatempos@destak.pt](mailto:passatempos@destak.pt).

17. O Destak e a Ar Telecom reservam-se o direito de alterar estas regras sem aviso prévio, passando as novas a vigorar no acto da sua divulgação.

18. Para a resolução de qualquer litígio emergente da execução, inexecução, incumprimento, interpretação ou integração do presente regulamento ou resultante da execução deste passatempo, que não seja resolvido por mútuo acordo entre as partes, estas elegem como competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia de qualquer outro.

19. A participação nos passatempos do Destak implica a concordância com a totalidade deste regulamento.

20. Meios de Divulgação

## Mecânica

O cliente tem a possibilidade de participar no passatempo Destak da seguinte forma, excepto se indicado em contrário no jornal ou no site [www.destak.pt](http://www.destak.pt):

Fase 1

Telefonando para o número de telefone publicado em cada dia (760309901, 760309902, 760309903, 760309904, 760309905, 760309906, 760309907, 760309908, 760309909 e 760309910, ou outro consoante o passatempo). Cada chamada tem um custo de 0,60€ + IVA.

## Fase 2

O cliente ouve uma gravação com a informação da sua posição no passatempo:

o Se não for vencedor: “Faltam (xx) chamadas para ganhar o prémio do passatempo Destak.”

o Se for vencedor: Recebe uma das seguintes mensagens, devendo seguir as instruções comunicadas:

1. “Parabéns, ganhou um prémio. Seleccione o local de levantamento: Prima 1 para a loja de Lisboa, prima 2 para envio pelo correio. Obrigado”.

2. “Parabéns, ganhou um prémio. Levante-o na data e local indicados no Jornal”.

o Se o passatempo já tiver terminado por terem sido atribuídos todos os prémios disponíveis:

“Lamentamos mas todos os prémios do passatempo Destak já foram atribuídos”.

## Nota Importante

Quando o participante telefona a chamada é sempre cobrada de imediato pela operadora se:

1) se a chamada for vencedora

2) se a chamada não for vencedora. Apenas não será cobrado o valor da chamada no caso do passatempo estar encerrado, o que ocorre exclusivamente nas seguintes situações: 1) se os prémios já tiverem sido todos atribuídos 2) se não estiver nenhum passatempo a decorrer no número utilizado no momento da chamada.

## Protecção de Dados Pessoais

A Metro News Publicações, SA e a Ar Telecom garantem o respeito pela privacidade dos participantes do passatempo, pelo que se comprometem a utilizar a tecnologia de forma transparente e no estrito respeito pela vida privada e familiar dos mesmos e pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais dos cidadãos. A transmissão de dados pessoais pressupõe a prestação de consentimento à empresa Metro News Publicações, SA para que esta os possa tratar de forma a validar as participações, atribuição do respectivo prémio e para a elaboração da listagem final dos participantes.

Os dados serão guardados em servidores com acesso controlado e limitado por palavras-chave.

A cada participante, cuja participação seja considerada válida é assegurado o direito de informação e o direito de acesso aos seus dados pessoais, nos termos dos artigos 10º e 11º da Lei 67/98 de 26 de Outubro.

Para mais informações contacte-nos através do seguinte endereço electrónico:

passatempos@destak.pt ou através do número 210 494 816, disponível nos dias úteis das 10h-13h.